

Manuale d'uso

# Totem Multimediale KPoint Knauf



Ultimo aggiornamento: **GIUGNO 09**

**KNAUF**

**Knauf** - stabilimento

Loc. Paradiso Castellina Marittima  
56040 Pisa  
Tel. 050 692253 - Fax 050 692350  
E-mail: [knauf@knauf.it](mailto:knauf@knauf.it)

**Knauf** Milano

Via Alberelle, 72  
20089 Rozzano (MI)  
Tel. 02 52823711 Fax 02 52823730

**Knauf** Padova

Via Nona Strada 23/M  
35129 Padova (PD)  
Tel. 049 7165011 Fax 049 7165030

# Menu degli argomenti

---

## 1. Introduzione

## 2. Sicurezza ed informazioni generali

## 3. Installazione totem

### 3.1 Descrizione totem

### 3.2 Alimentazione

### 3.3 Connessione alla rete

#### 3.3.1 Rete LAN/Ethernet

#### 3.3.2 Rete WiFi

### 3.4 Configurazione Stampante

## 4. Utilizzo sistema Kpoint

### 4.1 **Sblocco del sistema Kpoint** (per accedere al Sistema Operativo)

### 4.2 **Attivazione del totem Kpoint**

### 4.3 Servizi Kpoint

#### 4.3.1 Cantieristica online

#### 4.3.2 FAD - Formazione a distanza

#### 4.3.3 Novità Knauf

#### 4.3.4 New BDS 3.0 online

# 1. Introduzione

Congratulazioni per aver aderito al programma Kpoint e per aver scelto di avere un Totem Multimediale Kpoint nella vostra sede, speriamo che potrete apprezzare a pieno le funzionalità ed i servizi Kpoint di Knauf.

Il Totem Multimediale Kpoint è la sintesi tecnica di un prodotto di alta qualità come componentistica e come servizi offerti.

**TUTTI I SERVIZI KPOINT SONO DISTRIBUITI TRAMITE APPLICAZIONI INTERNET, E COME TALI IL TOTEM KPOINT HA LA NECESSITA' DI ESSERE MESSO ONLINE, TRAMITE CONNESSIONE ADSL O MODEM.**

Questo manuale d'uso vi guiderà attraverso i passi necessari per configurare correttamente il totem kpoint.

Questo documento può subire variazioni da parte di Knauf.  
Vi consigliamo di scaricare la nuova versione elettronica di questo manuale all'indirizzo:



<http://www.knauf.it/kpoint.pdf>

## 2. Sicurezza ed informazioni generali

### **INFORMAZIONI IMPORTANTI SULLA SICUREZZA E SULLA EFFICIENZA DELLE OPERAZIONI COLLEGATE. LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DELL'USO.**

Agli utenti non è consentito apportare alcun tipo di cambiamento o modifica al totem Kpoint.

Cambiamenti o modifiche non espressamente approvati dalla controparte responsabile per la compatibilità potrebbero invalidare il diritto dell'utente di utilizzare l'apparecchiatura.

#### **Interferenza elettromagnetica / Compatibilità**

Se non sono schermati in modo adeguato, progettati o in qualsiasi altro modo configurati per la compatibilità elettromagnetica, quasi tutti i dispositivi elettronici sono soggetti ad interferenza elettromagnetica (EMI).

Si consiglia di tenere il totem Kpoint lontano da fonti di interferenze elettromagnetiche per un corretto funzionamento dell'apparato e della rete WiFi



## 3. Installazione Totem

### 3.1. Descrizione Totem

I totem multimediali Kpoint sono disegnati per essere utilizzati da tutti i tipi di utenti. Agli utenti non è consentito apportare alcun tipo di cambiamento o modifica al totem Kpoint, né alla parte hardware che ne alla parte software.

Cambiamenti o modifiche non espressamente approvati dalla controparte responsabile per la compatibilità potrebbero invalidare il diritto dell'utente di utilizzare l'apparecchiatura.

Le seguenti immagini illustrano la struttura del totem.



### VISTA INTERNA DEL TOTEM



Computer e cablaggi

antenna WiFi



pulsante di accensione interno

**Ininfluente ai fini dell'accensione del totem.**

Il totem DEVE essere acceso direttamente dall'interruttore esterno di alimentazione



alimentazione interna



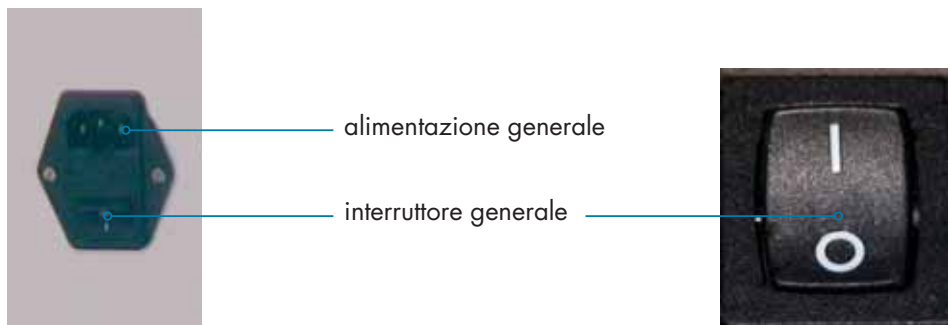
speaker interni



### 3.2. Alimentazione (accensione e spegnimento del totem)

Il totem viene alimentato tramite l'apposito ingresso di alimentazione generale posto nel sullo sportello posteriore.

Una volta alimentato il totem può essere attivato direttamente utilizzando l'interruttore (1/0) presente sullo sportello posteriore.



Per spegnere il totem basterà seguire la procedura di **SBLOCCO KPOINT** descritta al **capitolo 4.1**

**Una volta sbloccato il sistema basterà premere il pulsante "shutdown"** per spegnere il totem a termine del suo utilizzo.

Per riaccendere il totem, basterà rimettere in posizione ( 1 ) l'interruttore posto sul retro.



Pulsante di shutdown presente nell'interfaccia di sblocco

### 3.3. Connessione alla Rete

Per usufruire dei contenuti e dei servizi Kpoint è necessario che il totem sia collegato ad internet, si consiglia di seguire le procedure descritte di seguito per la configurazione della rete LAN o della rete WiFi.

All'avvio il totem mostrerà i contenuti kpoint, per sbloccarlo ed **accedere al Sistema Operativo** e cambiare le configurazioni basterà **seguire la procedura di SBLOCCO KPOINT descritta al capitolo 4.1**

Una volta eseguito l'accesso al sistema operativo potrete configurare la rete in due modi: **LAN/Ethernet** oppure **Wifi**



Per la procedura di **connessione WiFi**  
leggere la sezione  
“**3.3.2 Connessione alla Rete WiFi**”

Per la connessione **LAN/Ethernet**  
leggere la sezione  
“**3.3.1 Connessione alla Rete LAN**”

### 3.3.1 Connessione alla Rete LAN

Il vostro totem è già configurato in DHCP per ricevere un indirizzo IP direttamente dalla vostra rete aziendale.

Nel caso che abbiate la necessità di configurare manualmente la rete dovrete **accedere al Sistema Operativo** e cambiare le configurazioni.

Basterà **seguire la procedura di SBLOCCO KPOINT descritta al capitolo 4.1**

per assistenza:

**assistenza.kpoint@knauf.it** o **contattateci al numero 0572.7747**

specificando che la richiesta di assistenza è per un Totem Knauf.



### 3.3.2 Connessione alla Rete WiFi

La rete WiFi del vostro totem è già configurata ad un accesso diretto ad un router WiFi senza protezione WEP, in caso si renda necessaria una diversa configurazione, dovrete **accedere al Sistema Operativo**.  
Basterà **seguire la procedura di SBLOCCO KPOINT descritta al capitolo 4.1**

per assistenza:

**assistenza.kpoint@knauf.it** o **contattateci al numero 0572.7747**

specificando che la richiesta di assistenza è per un Totem Knauf.



### 3.4 Configurazione Stampante

Il vostro totem è già configurato per accedere alla stampante via WiFi o via USB.

In caso di modifiche effettuate alla rete WiFi del totem, vi ricordiamo che dovrete riconfigurare correttamente anche la stampante.

Potrete eseguire l'aggiornamento della rete WiFi della stampante collegandola direttamente **via USB al totem** e cambiando le impostazioni della rete WiFi.



per assistenza:

**assistenza.kpoint@knauf.it** o **contattateci al numero 0572.7747**  
specificando che la richiesta di assistenza è per un Totem Knauf.

## 4. Utilizzo sistema Kpoint

### 4.1 Sblocco del sistema Kpoint (per accedere al Sistema Operativo)

Per sbloccare il sistema e per accedere alla funzione di shutdown del computer o per accedere al sistema operativo seguire questa semplice procedura in sequenza:

1. Premere l'angolo superiore SINISTRO del monitor
2. Premere l'angolo superiore DESTRO del monitor
3. Premere l'angolo inferiore DESTRO del monitor
4. Premere l'angolo inferiore SINISTRO del monitor

a questo punto comparirà l'interfaccia di sblocco del sistema totem:



Per spegnere il sistema premere il pulsante shutdown dell'interfaccia.



Per accedere al Sistema Operativo del totem dovrete inserire nel tastierino numerico il codice di sblocco.

Per il primo accesso il codice di sblocco è impostato di default a: **7747**

**N.B.** una volta eseguito l'accesso al sistema per la prima volta ed una volta attivato il totem la password verrà cambiata. per accedere nuovamente al sistema contattateci all'indirizzo: **assistenza.kpoint@knauf.it** o **contattateci al numero 0572.7747**, specificando che la richiesta di assistenza è per un Totem Knauf.

## 4.2 Attivazione del totem Kpoint

Per offrirvi un servizio migliore e per attivarvi un servizio personalizzato, vi preghiamo di seguire questa veloce procedura per la personalizzazione del vostro Totem.

Una volta acceso il totem e configurato correttamente sulla rete, in modo che sia proiettato sul web, basterà **contattare il servizio assistenza totem Kpoint di Knauf.**

**A totem acceso e in rete, contattateci al numero di telefono**

**0572.7747**

**Specificando che la richiesta di attivazione è per un Totem Knauf e comunicandoci il codice del vostro Totem (disponibile all'interno del totem)**

**Un nostro operatore eseguirà velocemente la procedura di attivazione.**

**Senza eseguire l'attivazione del vostro kpoint il sistema potrebbe essere instabile e non potremo garantirvi un'assistenza completa per il vostro totem Kpoint**

## 4.3 Servizi Kpoint

Il Totem multimediale Kpoint è stato pensato e realizzato per fornire servizi innovativi e fortemente targettizzati a favore di rivenditori e applicatori Knauf.

Il sistema vi permetterà di accedere (tramite le vostre credenziali **username e password** di accesso all'area riservata Knauf) ad una serie di servizi da proporre ai vostri clienti, come supporto alla vendita ed alla fidelizzazioni verso i prodotti Knauf.

### 4.3.1 Servizi Kpoint > Cantieristica

Il primo servizio distribuito da Knauf è la cantieristica online, questo sistema vi permetterà di mettere a disposizione dei vostri clienti tutto il "parco cantieri" della vostra zona.

Grazie a questa tecnologia i vostri applicatori potranno consultare i singoli cantieri presenti in zona e decidere quelli che meglio corrispondono al loro modo di lavorare, i cantieri sono divisi in due macro categorie: **Residenziali** e **Non Residenziali**.

Le schede cantiere sono molto dettagliate ma, sono visibili all'applicatore solo dopo essere state prese in carico. In questo modo potrete valutare con delle statistiche mirate tutto il lavoro e i cantieri presi in carico dal vostro Kpoint.

Lo strumento è pensato per avvicinare gli applicatori a nuovi cantieri, creando un indotto lavorativo completamente nuovo, basato sulla distribuzione delle informazioni via web, con dei tempi di risposta istantanei.



### 4.3.2 Servizi Kpoint > FAD Formazione a Distanza

Da tempo Knauf investe in formazione, in quanto strumento che crea valore...valore che ora si moltiplica grazie alla F.A.D., piattaforma per la Formazione a Distanza. Nuove opportunità si aprono per chi intende conoscere e approfondire il "mondo" dei Sistemi Costruttivi a Secco.

Con le scuole di Posa di Pisa, Milano e Napoli, che da anni costituiscono i punti di riferimento dell'attività formativa del Gruppo, Knauf ha messo a disposizione degli operatori del settore edile la propria straordinaria esperienza tecnica.



### 4.3.3 Servizi Kpoint > Novità Knauf

Esplora tutta la gamma dei nuovi prodotti Knauf, sfogliando i nuovi depliant e dai l'opportunità ai tuoi clienti di richiedere maggiori informazioni sui prodotti direttamente a Knauf.

La soluzione visiva dei nuovi depliant e delle nuove brochure tecniche dei prodotti, aiuterà gli applicatori a ad apprendere tutte le novità tecniche Knauf.



### 4.3.4 Servizi Kpoint > New BDS online

Il Nuovo BDS 3.0 online è un software per i sistemi costruttivi che facilita le scelte tecniche, elabora preventivi e voci di capitolato, calcola consumi e costi.

Il sistema permette agli applicatori di sfruttare un motore di calcolo per creare i loro preventivi, fornendogli sia un supporto tecnico per la scelta dei materiali, sia un supporto di sviluppo voci di capitolato, per essere ancora più precisi nei loro preventivi e nelle loro valutazioni.

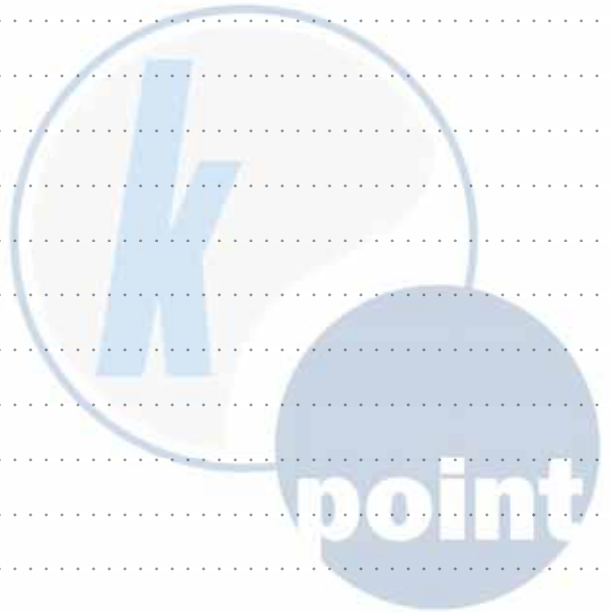
L'accesso al Nuovo BDS 3.0 online è disponibile anche tramite l'area riservata del portale [www.knauf.it](http://www.knauf.it) o all'indirizzo [bds.knauf.it](http://bds.knauf.it).

## New BDS 3.0 Online



## Note ed appunti

Utilizza quest'area per appuntarti i codici, le domande o le richieste per il tuo Kpoint.





## Per assistenza tecnica al vostro totem Kpoint

---



**assistenza.kpoint@knauf.it**



**0572.7747**

specificando che la richiesta di assistenza è per un Totem Knauf

### **Knauf** - stabilimento

Loc. Paradiso Castellina Marittima

56040 Pisa

Tel. 050 692253 - Fax 050 692350

E-mail: [knauf@knauf.it](mailto:knauf@knauf.it)

### **Knauf** Milano

Via Alberelle, 72

20089 Rozzano (MI)

Tel. 02 52823711 Fax 02 52823730

### **Knauf** Padova

Via Nona Strada 23/M

35129 Padova (PD)

Tel. 049 7165011 Fax 049 7165030